

SPV ECOREFURB

DEVOLUÇÕES

A WDMI pretende oferecer a melhor experiência aos seus Clientes aquando da compra de um equipamento **Ecorefurb**. Isso estende-se à política de SPV (Serviço Pós-Venda), onde a satisfação do cliente é a nossa prioridade.

Ao adquirir um equipamento **Ecorefurb** na WDMI, está automaticamente coberto pela nossa Garantia de Satisfação, onde nos primeiros 7 dias a partir do dia de receção do equipamento, poderá devolver ou trocar o equipamento **Ecorefurb**.

Ao iniciar o processo de devolução de um equipamento, tenha em mente as seguintes alíneas:

Se não se encontra satisfeito e pretende a devolução deverá:

- Requerer um pedido de Devolução, preenchendo o formulário disponibilizado para o efeito na área de cliente do nosso site - www.wdmi.pt -, em “serviço pós-venda”. O mesmo ficará condicionado à prévia aprovação do departamento responsável para o efeito.
- Após aprovação, os custos de envio serão suportados pelo cliente.
- O equipamento deverá estar nas mesmas condições aquando da compra, com a embalagem original, software e acessórios que o acompanham, sob pena de não aceitação da devolução ou depreciação de preço consoante as falhas apresentadas.
- A entrega do equipamento no SPV da WDMI deverá ser acompanhada por cópia do email com a aprovação e nº do processo.

Receção e danos no transporte:

- A WDMI envia sempre os equipamentos **Ecorefurb** em caixas novas, assim sendo sempre que rececionar um produto entregue pela transportadora e a embalagem do mesmo se encontrar com danos visíveis (mesmo que ligeiros) deve registar na guia de entrega do transportador o dano verificado (Ex: “caixa amassada”, “caixa rasgada”, “Fita violada” etc. – com descrição completa) e apresentar de seguida a respetiva reclamação por email aos nossos serviços ou em www.wdmi.pt nas primeiras 24h após receção da encomenda, juntamente com provas fotográficas do exterior da embalagem bem como do produto com danos.

No caso de não cumprimento de algum dos pontos anteriores, não poderemos aceitar a devolução (e o consequente reembolso) ou a troca.

SPV ECOREFURB

GARANTIAS

Todos os equipamentos EcoRefurb são 100% testados, antes de chegar às suas mãos.

Foram recondicionados, dados apagados, o sistema foi restaurado para as configurações de fábrica e atribuímos uma garantia de 12 meses, exceto casos em que seja especificado prazo diferente aos 12 meses. Isto significa que, se tiver algum problema no espaço de um ano após a compra, a WDMI resolverá o problema de forma gratuita e assumindo todos os custos.

Baterias, carregadores, ventoinhas e teclados são considerados consumíveis, pelo que, todos estes componentes quando saem da WDMI, encontram-se 100% funcionais e são regidos pelas seguintes normas:

- **Bateria** - autonomia no mínimo, entre 20 a 30 minutos – 7 dias de garantia
- **Carregador** – 7 dias de garantia
- **Ventoinha** – 7 dias de garantia
- **Teclado** - 7 dias de garantia

Como opção poderá adquirir uma segunda bateria ou um segundo carregador com desconto adicional.

- Todos os equipamentos EcoRefurb que saem da WDMI, deverão estar em perfeitas condições de funcionamento, contudo, se rececionar algum equipamento que não se encontre dentro dos padrões acima referidos, disponibilizamos um serviço de **Pick-up & Return** do mesmo, depois de devidamente validado pelo nosso Departamento Técnico.
- No caso de avaria e necessidade de um equipamento de substituição imediata, o mesmo será faturado e cobrado, sendo que depois de comprovada a avaria será validado o crédito pelo nosso departamento Técnico, esta medida só se aplica nos primeiros 7 dias após a aquisição do equipamento.

A garantia que a WDMI oferece nos seus equipamentos EcoRefurb exclui expressamente os seguintes casos:

- Danos resultantes do uso indevido do equipamento por parte do cliente
- Troca de qualquer componente interno do equipamento.
- Reparação ou modificação incorreta do equipamento efetuada pelo cliente.
- Configuração incorreta de software / hardware nos equipamentos efetuada pelo cliente.
- Infeção de vírus em computadores, dispositivos de armazenamento ou software adicional
- Reinstalação ou Upgrades anómalos de Sistema Operativo

A WDMI não se responsabiliza pela informação (dados pessoais, informação geral, aplicações, programas e outros) contidos nos equipamentos entregues para reparação.

Cabe ao Cliente a responsabilidade pela salvaguarda da informação antes da entrega dos equipamentos devendo, se assim entender, apagar os dados pessoais e demais informação contidos nos mesmos.

O período de garantia começa a partir da data de compra do produto.

A intervenção durante o período de garantia não estende o período de garantia inicial.